



MEYER-WAGENFELD
Agentur & Druckerei für Ärzte

Wartezimmer-TV - Angebot

Kundennummer (falls vorhanden)

--	--	--	--	--	--

Praxis: _____

Ansprechpartner:in _____

Telefonnummer: _____

Anschrift: _____

Basisausstattung

(erforderlich)

Einmalige Kosten

☒ Erstpräsentation
inkl. TV-Stick

250,00 €

Lieferumfang:
TV-Stick, Netzteil für den TV-Stick,
HDMI-Verlängerungskabel und
Fernbedienung.

Verpackung und Versand sind
inklusive.

Monatliche Kosten

☒ Service &
Update

19,95 € mtl.

Wahlpakete

(einmalige Kosten)

☐ Full-HD-Fernseher
inkl. Wandhalterung

(Größe bitte auswählen)

☐ 32 Zoll (81 cm) 400,00 €

☐ 40 Zoll (102 cm) 600,00 €

☐ 50 Zoll (126 cm) 700,00 €

☐ Installation 500,00 €

Die Montage sowie die Installation
Ihres Wartezimmer-TVs erfolgen
durch unseren Installateur in Ihrer
Praxis. Sie brauchen sich um nichts
Weiteres zu kümmern.

☐ Ratenzahlung

Den Kaufpreis für die Hardware
und/oder die Installationskosten
werde ich in monatlichen Raten
bezahlen, verteilt auf

☐ 12 | ☐ 24 Monate.

Wahlpakete

(monatliche Kosten)

☐ Medizinische
Themen 17,95 € mtl.

☐ Praxisinfos 17,95 € mtl.

☐ Naturfilme &
Entspannung 7,95 € mtl.

☐ Online-
Medien 17,95 € mtl.

Sie sind an unserem Wartezimmer-TV interessiert und möchten unsere Leistung in Anspruch nehmen?
Dann können Sie gerne Ihre gewünschten Leistungen und Pakete ankreuzen und uns dieses Angebot
unterschrieben zurücksenden (siehe auch Seite 2 und 3).

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich sehr gerne beratend zur Seite. Telefon: 05772 9116-10

☐ Ich habe mich für ein Wartezimmer-TV von Meyer-Wagenfeld entschieden und bestelle die auf Seite 1 angekreuzten Leistungen und Service-Pakete.

(Bitte Seite 1 und 2 ausfüllen und auf dem separaten Installationsbogen Ihre gewünschten Spots ankreuzen.)

Vertragsbedingungen:

Der Vertrag beginnt mit der vollständigen Auslieferung und der erfolgreichen Installation der Hard- und Software durch den Auftragnehmer, bzw. ab Versand der Hardware an den Auftraggeber, insofern keine Installation durch den Auftragnehmer gewünscht wird. Das Paket „Service und Update“ ist Voraussetzung, um das Wartezimmer-TV nutzen zu können. Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragnehmer die monatlich anfallenden Beträge quartalsweise im Voraus zum 1. des jeweiligen Quartalsmonats sowie die einmalig anfallenden Beträge mittels Lastschrift einzuziehen. Die vom Auftragnehmer gelieferte Hardware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Auftragnehmers. Die monatlichen Pakete sind jederzeit zum Monatsende schriftlich kündbar. Bei Kündigung aller monatlichen Pakete durch den Auftraggeber hat dieser den TV-Stick zur Löschung aller Inhalte an Meyer-Wagenfeld zurückzuschicken. Danach kann der TV-Stick wieder an den Auftraggeber geschickt oder fachgerecht entsorgt werden.

SEPA-Lastschriftmandat:

Zahlungsempfänger: Ulrich & Martin Meyer GmbH & Co. KG, Hindenburgring 11, 32339 Espelkamp

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE94ZZZ00000042703

Mandatsreferenz: Wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung vom Zahlungsempfänger mitgeteilt. Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger Ulrich & Martin Meyer GmbH & Co. KG wiederkehrende Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger Ulrich & Martin Meyer GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):
Anschrift des Zahlungspflichtigen:
IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen):

Mit der Unterschrift bestätige ich auch, dass ich die AGB auf S. 3 gelesen habe und mich mit ihnen einverstanden erkläre.

Ort Datum Unterschrift des Auftraggebers und Zahlungspflichtigen (Kunde)

Unterschrift Auftragnehmer (Meyer-Wagenfeld)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für diesen Vertrag zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht, soweit die Parteien im Einzelfall eine hiervon abweichende Regelung getroffen haben. Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Auftraggeber in Zusammenhang mit diesem Vertrag zu treffen, die von dem Bestellformular oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass der Auftragnehmer dieses ausdrücklich in schriftlicher Form als verbindlich bezeichnet hat. Der Auftraggeber ist an eine von ihm unterzeichnete und von dem Auftragnehmer noch nicht angenommene Bestellung gebunden. Der Auftragnehmer kann dieses Angebot innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen. Die Bestätigung erfolgt regelmäßig per E-Mail. Sofern dies nicht erfolgt, gilt auch ein Versand der Ware durch den Auftragnehmer als Bestätigung und Annahme des Vertrages.

3. Preise und Zahlung

Die Preise sind Nettopreise und schließen daher die gesetzliche Umsatzsteuer nicht ein. Die Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen nicht enthalten, sodass die Preise „ab Werk“ gelten. Ist mit dem Auftragnehmer nichts anderes schriftlich vereinbart worden, ist der Kaufpreis netto (ohne Abzug) bis spätestens 14 Tage nach Eingang der Rechnung zur Zahlung fällig. Ein Abzug von Skonto ist nur bei besonderer schriftlicher Vereinbarung zulässig.

4. Lieferzeit

Liefertermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind, sind ausschließlich unverbindliche Angaben. Falls der Auftragnehmer schuldhaft eine ausdrücklich vereinbarte Frist nicht einhalten kann oder aus sonstigen Gründen in Verzug gerät, hat der Auftraggeber ihm eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Auftragnehmer ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies für den Auftraggeber zumutbar ist. Sollte der Kaufgegenstand nicht lieferbar sein, ist der Auftragnehmer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Auftraggeber dann unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware zu informieren. Der Auftragnehmer haftet dem Auftraggeber bei Lieferverzug nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn der Lieferverzug auf einer vom Auftragnehmer zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruht. Beruht der Lieferverzug nicht auf einer vom Auftragnehmer zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, ist die Haftung durch den Auftraggeber auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Nachfrist darf in keinem Fall 2 Wochen überschreiten.

5. Eigentumsvorbehalt

Vom Auftragnehmer gelieferte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung Eigentum des Auftragnehmers soweit kein Eigentumsübergang an den Auftraggeber aus gesetzlichen Gründen stattfindet. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der Auftraggeber die Ware (nachfolgend: Vorbehaltsware) nicht veräußern oder in sonstiger Weise als Eigentümer hierüber verfügen. Bei Zugriff Dritter, insbesondere Gerichtsvollzieher, auf die Vorbehaltsware hat der Auftraggeber auf das Eigentum des Auftragnehmers hinzuweisen und den Auftragnehmer unverzüglich zu benachrichtigen, damit dieser sein Eigentumsrecht durchsetzen kann. Bei vertragswidrigem Verhalten des Auftraggebers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Auftragnehmer berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzuverlangen.

6. Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Ware stehen dem Auftraggeber die gesetzlichen Rechte zu. Für Schadensersatzansprüche des Auftraggebers gelten jedoch die besonderen Bestimmungen zu Ziff. 7).

7. Haftung aus Schadensersatzansprüchen

Schadensersatzansprüche des Auftraggebers wegen offensichtlicher Sachmängel der gelieferten Ware sind ausgeschlossen, wenn der Mangel nicht innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Lieferung der Ware angezeigt wird. Die Haftung des Auftragnehmers auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schadensersatz begrenzt.

8. Fachgebiets-Logos

Der Auftragnehmer stellt für die von ihm gefertigten Printprodukte und Marketing-Medien kostenfrei vorgefertigte Logos zur Verfügung. Diese Logos dürfen nur im Zusammenhang mit Printprodukten und digitalen Medien vom Auftragnehmer verwendet werden.

9. Texte/Inhalte von Printprodukten und digitalen Medien

Die vom Auftragnehmer erstellten und zur Verfügung gestellten Abbildungen, Texte und Animationen sind Eigentum vom Auftragnehmer und dürfen nur im Zusammenhang mit Printprodukten und digitalen Medien vom Auftragnehmer verwendet werden.

10. Gelieferte Daten

Der Auftraggeber versichert, dass er bei zur Verfügung gestellten Daten und Dateien über diese frei verfügen kann und dass deren Verwertung keine Rechte Dritter entgegenstehen.

11. Abrechnung der Leistungen für Printprodukte und individuell erstellte Logos

Für die Fertigstellung der ersten Entwürfe von Marketing-Produkten mit redaktionellen Arbeiten benötigt der Auftragnehmer nach Auftragseingang bis zu 8 Wochen. Nachdem der Auftraggeber die ersten Entwürfe erhalten hat, sind auf dessen Wunsch bis zu 3 Korrekturschleifen unentgeltlich möglich. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Auslieferung der fertigen Ware. Sollte nach spätestens 8 Wochen nach Erhalt der Korrekturschleifen keine Freigabe oder Rückmeldung seitens des Auftraggebers erfolgen, behalten wir uns vor, 50 % der Auftragssumme zu berechnen. Hat der Auftraggeber nach den unentgeltlichen Korrekturschleifen weitere Änderungswünsche, dann wird jeder weitere Änderungswunsch sowohl an Printprodukten als auch an individuell erstellten Logos nach Mehraufwand berechnet.

12 Praxishomepage

Das Basis-Paket ist Voraussetzung, um eine Homepage von Meyer-Wagenfeld nutzen zu können. Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragnehmer, die monatlich anfallenden Beträge halbjährlich im Voraus sowie die einmalig anfallenden Beträge mittels Lastschrift einzuziehen. Die Berechnung des Basis-Pakets erfolgt nach Bestelleingang. Die Rechnungsstellung der einmaligen Erstellungskosten erfolgt, sobald der Auftragnehmer dem Auftraggeber den ersten Entwurf zugesandt hat. Nachdem der Auftraggeber den ersten Entwurf erhalten hat, sind bis zu drei unentgeltliche Korrekturschleifen möglich. Spätestens nach der letzten unentgeltlichen Korrekturschleife sind zudem die monatlich vereinbarten Kosten der Service-Pakete fällig. Die monatlichen Pakete sind jederzeit zum Monatsende schriftlich kündbar.

12.1 Hosting und Zugriffsrechte

Die Homepages der Auftraggeber werden auf einem Shared Hosting Server des Auftragnehmers betrieben. Dabei werden mehrere Homepages auf einem vom Auftragnehmer bereitgestellten Server gehostet. Zum Schutz der Systemintegrität, werden Zugangsdaten zum Server sowie Administratorrechte für das verwendete Content-Management-System (CMS) der Webseite, nicht an den Auftraggeber übergeben. Auf ausdrücklichen Wunsch kann die Praxishomepage des Auftraggebers auf einem dedizierten Server betrieben werden. Die hierfür anfallenden zusätzlichen Kosten werden gesondert vereinbart.

12.2 Kündigung des Hostings und Rechteübertragung

Kündigt der Auftraggeber das Basis-Paket der Praxishomepage, endet damit die vertragliche Nutzungslizenz für sämtliche vom Auftragnehmer bereitgestellten Softwarekomponenten. Dies betrifft das verwendete Content-Management-System, Erweiterungen/Plugins, Gestaltungselemente und Bilder, deren Lizenzen über den Auftragnehmer verwaltet und zur Verfügung gestellt werden. Eine Übertragung dieser Lizenzen auf den Auftraggeber ist ausgeschlossen. Der Quellcode der Praxishomepage ist Eigentum von Meyer-Wagenfeld. Bei einer Kündigung besteht die Möglichkeit, ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur weiteren Verwendung einzuholen. Voraussetzung ist, dass der Quellcode keine Bestandteile aus lizenzierten Drittanbieter-Komponenten aufweist und die einmaligen Erstellungskosten der Praxishomepage vollständig beglichen wurden. Enthält der Quellcode Bestandteile aus lizenzierten Drittanbieter-Komponenten, ist der Auftraggeber verpflichtet, die Lizenzen eigenständig einzuholen. Eine Herausgabe des vollständigen Quellcodes erfolgt daher nur unter Berücksichtigung dieser Einschränkungen und ausschließlich in dem Umfang, in dem keine Rechte Dritter verletzt werden. Eine technische Migration der Praxishomepage auf eine andere Hosting-Umgebung des Auftraggebers wird vom Auftragnehmer nicht durchgeführt. Auf Wunsch kann dem Auftraggeber der übertragbare Teil der Daten und des Quellcodes zur Verfügung gestellt werden. Der hierfür entstehende Aufwand wird nach den jeweils gültigen Stundensätzen des Auftragnehmers berechnet.

12.3 Einrichtung von E-Mail-Accounts und Zugangsdaten

Im Rahmen der Erstellung einer Homepage bietet der Auftragnehmer die Einrichtung von E-Mail-Postfächern und E-Mail-Adressen für den Auftraggeber an. Die Zugangsdaten (insbesondere Erstpassewörter) zu den eingerichteten E-Mail-Postfächern werden dem Auftraggeber nach Einrichtung übermittelt. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die übermittelten Zugangsdaten unverzüglich zu ändern, um eine alleinige Kontrolle über die eingerichteten E-Mail-Accounts sicherzustellen.

12.4 Webseiten-Updates und Wartung

Die Webseiten und die dazugehörigen Erweiterungen werden regelmäßig auf Updates geprüft. Diese werden, sofern erforderlich und technisch sinnvoll, durchgeführt. Der hierfür entstehende Aufwand wird nach den jeweils gültigen Stundensätzen des Auftragnehmers berechnet. Ohne regelmäßige Updates kann die Funktionalität der Webseite nicht gewährleistet werden. Der Durchführung zukünftiger Update- und Wartungsleistungen kann jederzeit widersprochen werden. Bereits erbrachte oder beauftragte Leistungen bleiben hiervon unberührt.

13. Wartezimmer-TV

Bei technischen Problemen kann durch die Mitarbeiter der Ulrich & Martin Meyer GmbH & Co. KG über eine Fernwartung auf das Wartezimmer-TV zugegriffen werden, um diese zu beheben. Die dafür benötigte Software ist bereits bei Auslieferung des Wartezimmer-TVs vorinstalliert. Eine Fernwartung ist nur durchzuführen, wenn der Auftraggeber einen Internetzugang ermöglicht. Das Wartezimmer-TV darf nicht in das gleiche Netzwerk eingebunden werden, welches für Patienten- und Praxisdaten genutzt wird. Die Ulrich & Martin Meyer GmbH & Co. KG haftet nicht für technische oder elektronische Fehler, während einer Fernwartung, auf die sie keinen Einfluss hat. Sollte der Auftraggeber mit einer Fernwartung nicht einverstanden sein, genügt eine schriftliche Mitteilung an die Ulrich & Martin Meyer GmbH & Co. KG, Postfach 1391, 32327 Espelkamp. Es wird nicht für die Beseitigung von Installationsspuren, wie z. B. Bohrlöcher für die Wandhalterung, gehaftet.

14. Referenzen

Der Auftragnehmer behält sich vor, erstellte Praxishomepages als Referenzseiten auf der eigenen Homepage (www.meyer-wagenfeld.de) zu zeigen. Auch Printprodukte, die vom Auftragnehmer gestaltet und gefertigt wurden, können auf z. B. Fachkongressen als Printmuster ausgestellt werden. Sollte der Auftraggeber nicht damit einverstanden sein, genügt eine schriftliche Mitteilung an den Auftragnehmer.

15. Sonstiges

Die Beziehungen zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Abkommen der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf von April 1980 (CISG) gilt nicht. Soweit der Vertrag oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen Regelungslücken enthalten, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlichen Regelungen als vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser allgemeinen Lieferbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten. Sollten einzelne Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.