

# CALM-MODELL

## Konflikte deeskalieren

KOOPERATION / KONFLIKT LÖSEN

CONTACT

C

- Verbindung mit dem Patienten herstellen
- Empathie und Interesse an den Gefühlen / Anliegen des Patienten zeigen

APPOINT

A

- Situation / Konflikt bewerten
- Sich in die Perspektive des Patienten einfühlen
- Stressfaktoren identifizieren

LOOK AHEAD

L

- Patienten die Möglichkeit geben, seine Gedanken und Gefühle auszudrücken
- Unterbrechungen und Urteilen vermeiden

MAKE A DECISION

m

- Gemeinsam mit dem Patienten auf einen Nenner kommen
- Ziel: Konflikt lösen oder Kommunikation verbessern



# Wartezimmer-TV für digitale Poster nutzen.

## Jetzt 4 Wochen kostenlos testen!

Poster sind ideal für Patienteninformationen. Effektiver sind sie jedoch als "digitale Poster" im Wartezimmer-TV. Warum? Weil sie mit dem Wartezimmer-TV mehr Aufmerksamkeit erhalten. Sie werden dort gezeigt, wo sich Ihre Patienten aufhalten, und lassen sich einfach personalisieren sowie aktualisieren.

Auf Ihrem Wartezimmer-TV können Sie außerdem saisonale Themen sowie Nachrichten anzeigen lassen und Ihre Leistungen vorstellen. Wenn Sie keine Zeit haben, geben Sie uns einfach die Inhalte weiter und wir fügen sie kostenlos für Sie ein.

Unser Angebot für Sie:

## 4 Wochen kostenlos testen

und danach

- ✓ Einmalig 250 € statt 500 €
  - ✓ Ab 33,90 € / Monat
  - ✓ Monatlich kündbar
- oder
- ✓ Einfache Rücksendung: Retouren-Label liegt bei. Kein automatischer Vertragsbeginn und keine Kündigung nötig!



Mehr Infos zum Angebot



MEYER-WAGENFELD  
Agentur & Druckerei für Ärzte