CALM-MODELL

Konflikte deeskalieren

KOOPERATION / KONFLIKT LÖSEN

CONTACT

C

- Verbindung mit dem Patienten herstellen
- Empathie und Interesse an den Gefühlen / Anliegen des Patienten zeigen

APPOINT

A

- Situation / Konflikt bewerten
- Sich in die Perspektive des Patienten einfühlen
- Stressfaktoren identifizieren

LOOK AHEAD

L

- Patienten die Möglichkeit geben, seine Gedanken und Gefühle auszudrücken
- Unterbrechungen und Urteilen vermeiden

MAKE A DECISION

m

- Gemeinsam mit dem Patienten auf einen Nenner kommen
- **Ziel: Konflikt lösen oder Kommunikation verbessern**

MEYER-WAGENFELD
Agentur & Druckerei für Ärzte

Jetzt entdecken!

Wartezimmer-TV

Die digitalen Poster im Wartezimmer.

4 Wochen kostenlos testen

Mehr Infos zum Angebot

Ihre moderne

Praxishomepage

Schnell, flexibel und kostengünstig!

Jetzt informieren:

www.meyer-wagenfeld.de

05772 9116-10

MEYER-WAGENFELD
Agentur & Druckerei für Ärzte